

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления образования

Игнатьева В.Ю.



УТВЕРЖДАЮ
Директор МОУ СОШ №4

Маслова А.Л.



20.01.2021г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ СОШ №4
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Проверить сайт школы по новым требованиям Рособнадзора	До 10.02	Армякова О.Ю. – зам директора		
	Дополнить информацию об учебных планах школы с приложением, календарном учебном графике	До 10.02	Армякова О.Ю. – зам директора		
	Разместить на сайте школы информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных сообщений, жалоб. Дополнить сайт рубрикой «Часто задаваемые вопросы»	До 10.02	Армякова О.Ю. – зам директора		

	Обсудить на Совете родителей результаты независимой оценки качества условий оказания услуг	До 01.09	Соколова Т.Н. – зам.директора		
	Расширить возможности информирования родителей о деятельности школы через группу Вконтакте, группы родителей в мессенджерах путем включения администрации школы в родительские группы	До 01.02	Зам.директора Вдовина Н.Ю. Старшова Е.В. Армякова О.Ю. Абрамова Н.А. Соколова Т.Н.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточная удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Привести в соответствие с новыми санитарными правилами СП 2.4.3648-20 санитарное состояние школы	До 01.05	Завхоз Журавлева А.Д.		
	Провести косметические ремонты	По мере поступления средств (сметы имеются)	Завхоз Журавлева А.Д.		
	Замена мебели в кабинетах начальных классов	До 01.09	Завхоз Журавлева А.Д.		

III. Доступность услуг для инвалидов

Территория школы не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос об организации стоянки для автотранспортных средств для инвалидов	До 31.12	Завхоз Журавлева А.Д.		
Отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных шрифтом Брайля	По мере поступления средств	Завхоз Журавлева А.Д.		
	Предоставление инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	По мере необходимости	Директор Маслова А.Л.		
	Размещение на сайте школы Инструкции для работников МОУ СОШ №4 при посещении школы людей с ОВЗ или инвалидов и других маломобильных граждан	До 10.02	Армякова О.Ю. зам.директора		
	Проведение ежегодных инструктажей работников школы по сопровождению инвалидов в помещениях организации с отметкой в Журнале инструктажа	До 01.09	Вдовина Н.Ю. зам.директора		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников школы	Разработать и принять Кодекс профессиональной этики педагогических работников	До 01.04	Методический совет школы Вдовина Н.Ю. зам.директора		
	Практикум с психологом школы	До 01.09	Психолог Маслова О.В.		
	Производственное совещание с работниками школы	До 01.09	Маслова А.Л. директор		
	Разработать памятку по принципам дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг	До 01.07	Психолог Маслова О.В.		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточная удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Провести расширенный мониторинг мнения родителей удовлетворенность условиями оказания услуг с целью выявления конкретных недостатков	До 01.06	Совет родителей Соколова Т.Н.- зам.директора		
	Планирование и реализация мероприятий по итогам мониторинга	До 31.12	Директор Маслова А.Л.		
	Сократить количество классов, обучающихся во 2 смену	До 01.09	Директор Маслова А.Л.		
	Продолжить формирование положительного имиджа школы через использование передовых педагогических методик работы с родителями	До 31.12	Директор Маслова А.Л.		